

# Jornadas Técnicas Industrial Track 4.0

**DIHBU**  
Digital Innovation Hub Industry 4.0

BURGOS, 25 DE OCTUBRE 2023



## LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA GESTIÓN DEL TALENTO

JOSÉ MANUEL VÁZQUEZ MÉNDEZ – OPERATIONAL LEADER

 **eurofirms group**  
People first



PALACIO DE CONGRESOS  
FÓRUM EVOLUCIÓN  
B U R G O S  
Asistencia gratuita

24/25  
octubre  
2023

**BURGOS INDUSTRIA 4.0**  
3ª edición

ENCUESTO  
TECNOLÓGICO

#3burgosi40  
dihu40.es/3burgosi40

ORGANIZA

**DIHBU**  
Digital Innovation Hub Industry 4.0

PROMUEVE  
**BURGOS**

**FÓRUM EVOLUCIÓN**  
Burgos  
Palacio de Congresos y Auditorio

CON EL SOPORTE DE

 Junta de  
Castilla y León  
Consejería de Economía y Hacienda  
Dirección General de Industria  
y Competitividad

 DIGIS<sup>3</sup>





# eurofirms

## en cifras 2022

Nacimos hace ya más de 30 años bajo un modelo de liderazgo por valores. Así es como hemos llegado a ser la 1ª empresa nacional de gestión de talento.

Creación de empleo directo

1.400 personas

Generación de valor económico

557 M€

+225.000

Contrataciones

Creación de empleo indirecto

27.000 personas/día

Centros de trabajo

+150

España, Portugal, Italia, Chile , Francia, Brasil y Perú.





**Ante...**

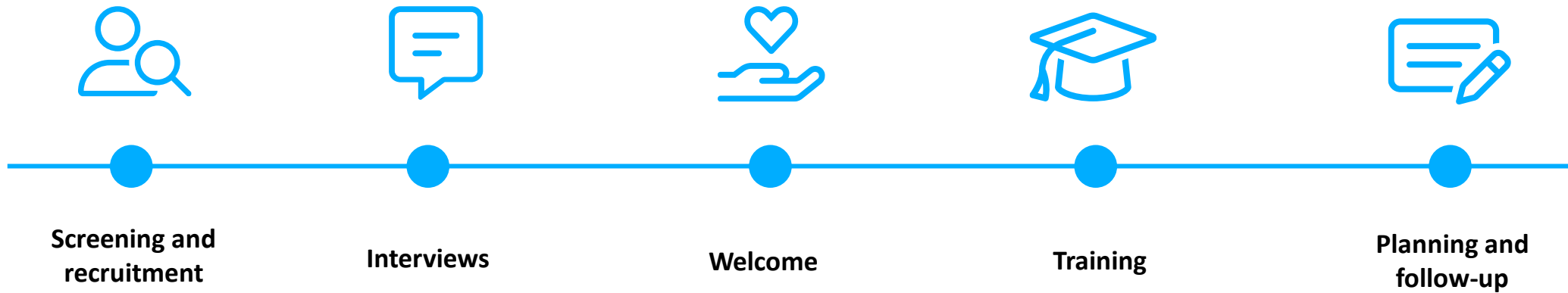
- **Incertidumbre**
- **Cambio constante**
- **Cuestionamiento del rol de las personas**

**Las empresas deben...**

- **Estrategia clara**
- **Ser valientes**
- **Arriesgar**



# IA en la gestión de personas

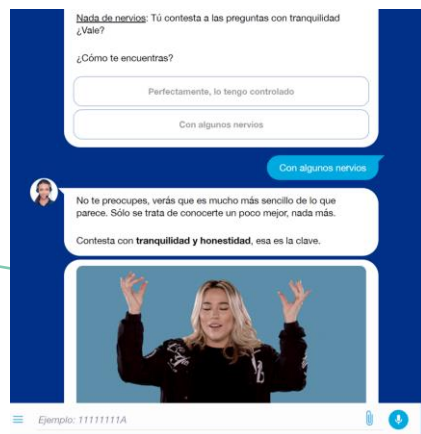




# Reclutamiento y selección



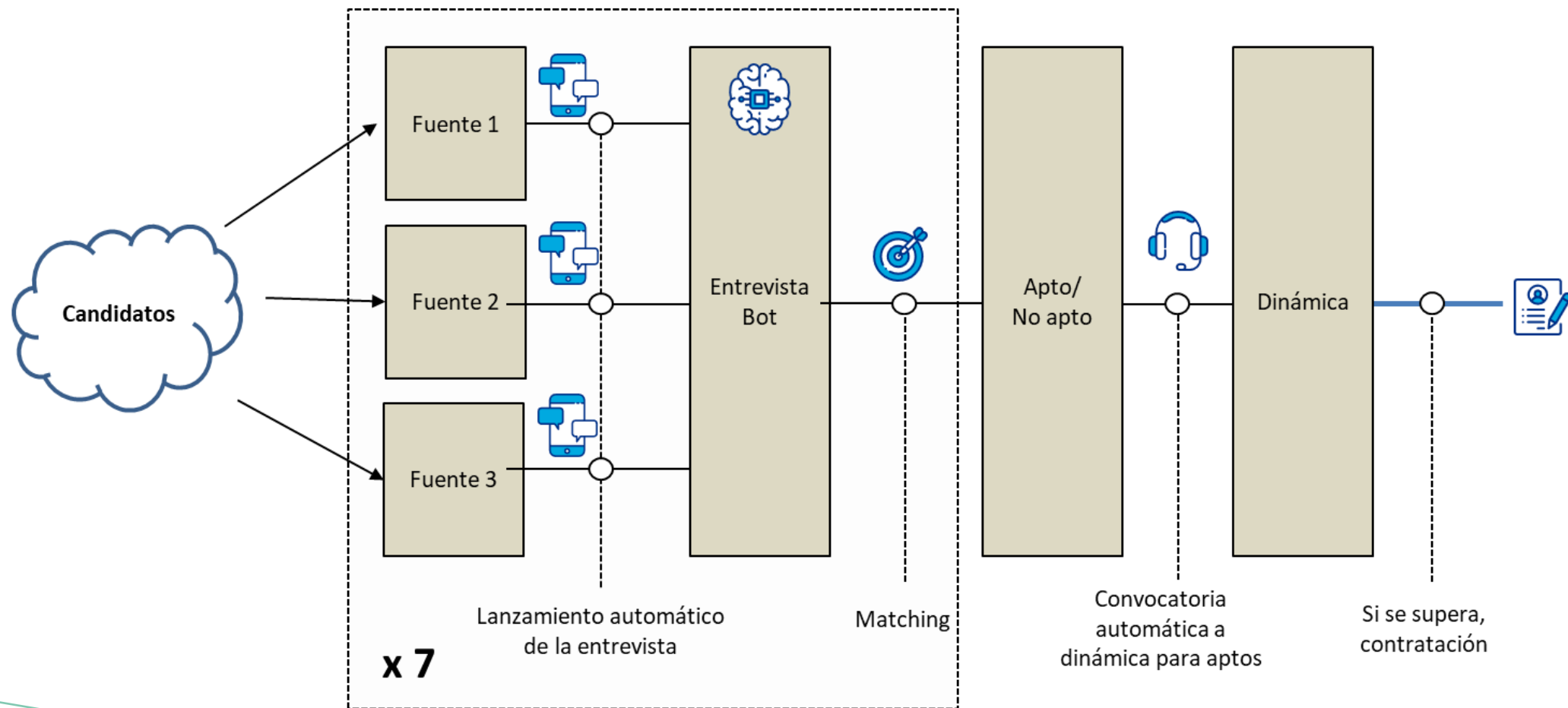
Chatbots para agilizar la criba curricular y optimizar los tiempos de los procesos de selección



- El 100% de los candidatos reciben respuesta
- Acceso en tiempo real al estado de su candidatura
- Revisión del 100% de las candidaturas, lo que permite poner el foco en la entrevista personal
- Se consigue multiplicar por 7 la eficiencia del proceso de selección respecto al proceso tradicional

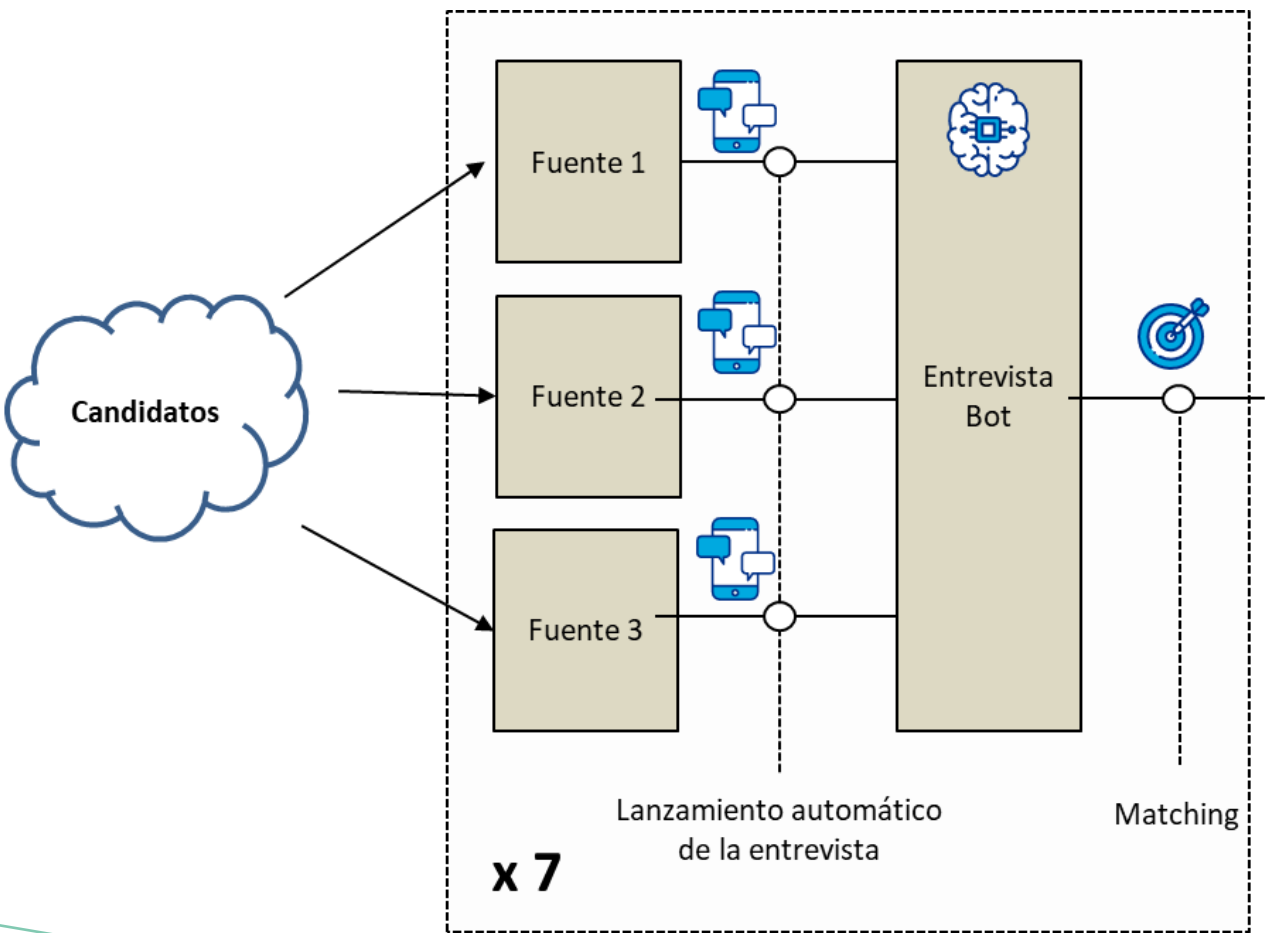


# Reclutamiento y selección





# Reclutamiento y selección

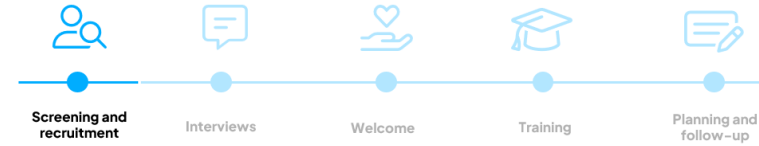


A screenshot of a recruitment dashboard. The top section is titled "Filtrar personas" and includes a "Exportar (CSV)" button. Below this is a table with the following columns: "Foto", "Nombre y Apellido", "Puesto", "Domicilio", "Fecha entrevista", "Incorporación", "Perfil", "Skills", "Match", "Estado", and "Otro". The table lists several candidates, including Juan Luis Ruiz, Jessica Gracia, Shela Alonso, Abel Martín, Javier Sánchez, Javier Zaragoza, Alejandro Pita, Imen El Khadi, and Valeria Susvardo. Each row includes a small profile picture, a checkbox, and various status indicators like "Apto" or "No apto".





# Reclutamiento y selección



**Caso de uso en Eurofirms Group: Hacemos uso de la IA en los procesos de selección para maximizar valor de las entrevistas presenciales**

## Contact center

**15.294** Candidatos inscritos

**3.549** Entrevista BOT

**2.012** Preseleccionados

**23%** Captación\*

**57%** Conversión\*\*

**Conseguimos alcanzar tasas de conversión por encima del 50% vs el 13% de conversión que teníamos mediante el método tradicional.**

## Logística

**4.377** Candidatos inscritos

**1.964** Entrevista BOT

**1.147** Preseleccionados

**45%** Captación\*

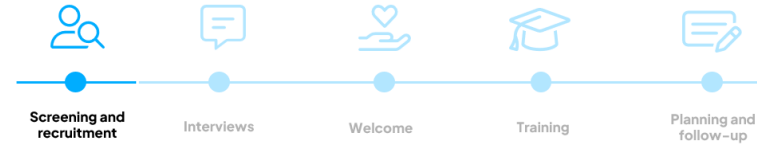
**53%** Conversión\*\*

\*Tasa de captación: entrevistados vs inscritos

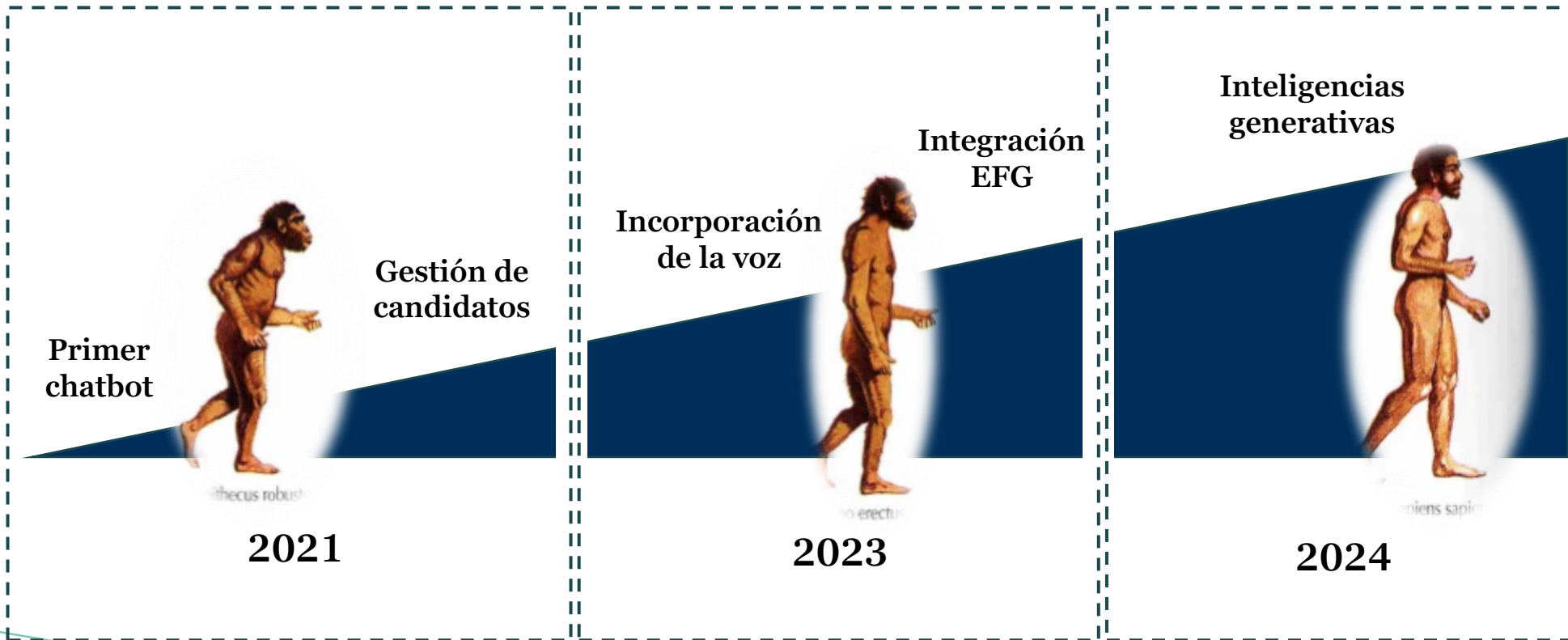
\*\*Tasa conversión: preseleccionados vs entrevistados



# Reclutamiento y selección



## Las edades de la IA en Eurofirms Group





# Entrevistas



**Nuevos formatos de entrevista “phigitales” con avatares que simulan dinámicas de grupo y ponen al candidato dilemas de negocio**



**Beneficios con este tipo de métodos:**

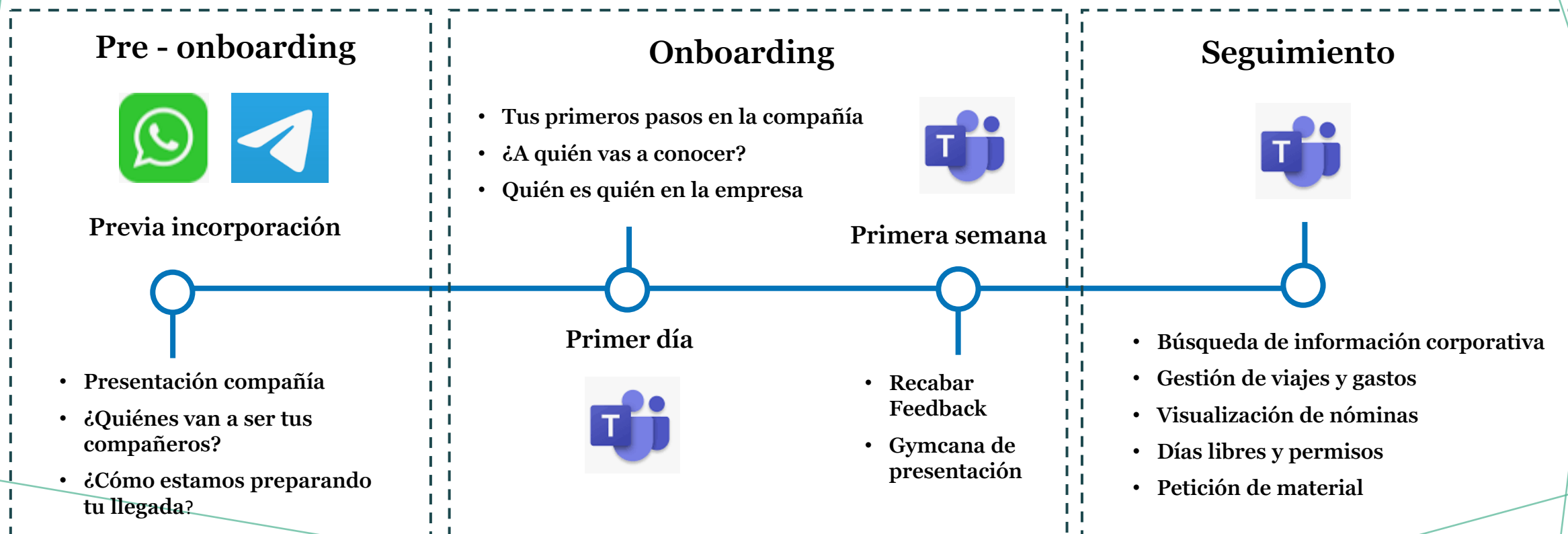
- Escalabilidad (estandarización)
- Medición de la gestión del estrés y capacidad resolutive
- Personalización por sector o negocio
- Evaluación capacidad analítica y creativa
- Complemento a la entrevista personal
- Elemento diferenciador para el candidato



# Onboarding



La IA, centrada en generar una primera experiencia del candidato excepcional, que continúa mucho más allá de la primera semana





# Gracias



JOSÉ MANUEL VÁZQUEZ MÉNDEZ

JOSEMANUEL.VAZQUEZ@EUROFIRMS.COM