

Jornadas Técnicas Industrial Track 4.0



BURGOS, 25 DE OCTUBRE 2023



LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA GESTIÓN DEL TALENTO

JOSÉ MANUEL VÁZQUEZ MÉNDEZ – OPERATIONAL LEADER



 **eurofirms group**
People first

eurofirms

en cifras 2022

Nacimos hace ya más de 30 años bajo un modelo de liderazgo por valores.

Así es como hemos llegado a ser

la 1^a empresa nacional de gestión de talento.

Creación de empleo directo

1.400 personas

Generación de valor económico

557 M€

+225.000

Contrataciones

Creación de empleo indirecto

27.000 personas/día

Centros de trabajo

+150

España, Portugal, Italia, Chile, Francia, Brasil y Perú.



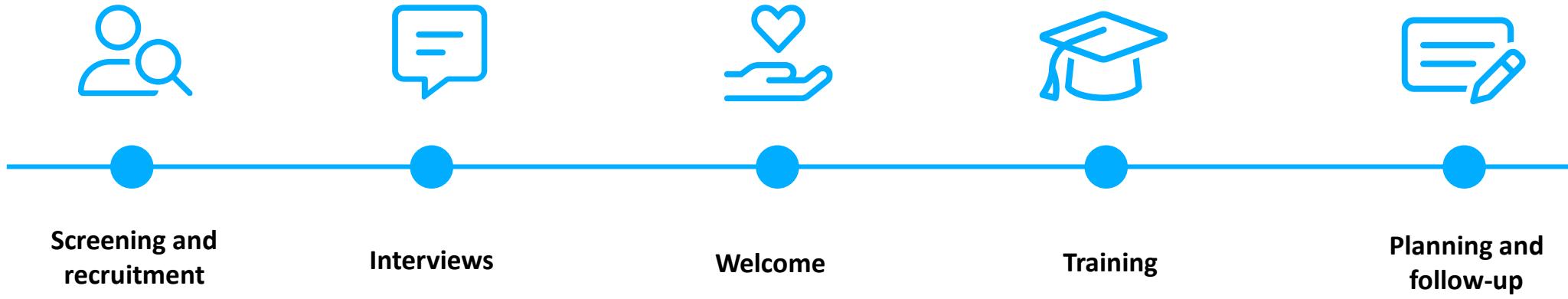
Ante...

- **Incertidumbre**
- **Cambio constante**
- **Cuestionamiento del rol de las personas**

Las empresas deben...

- **Estrategia clara**
- **Ser valientes**
- **Arriesgar**

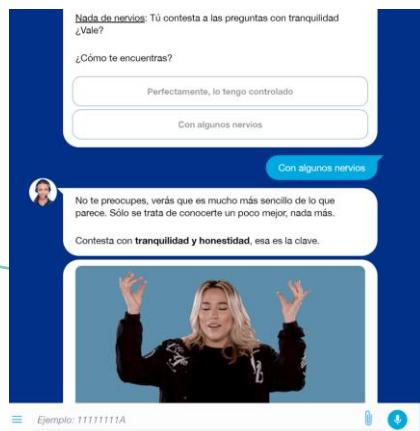
IA en la gestión de personas



Reclutamiento y selección

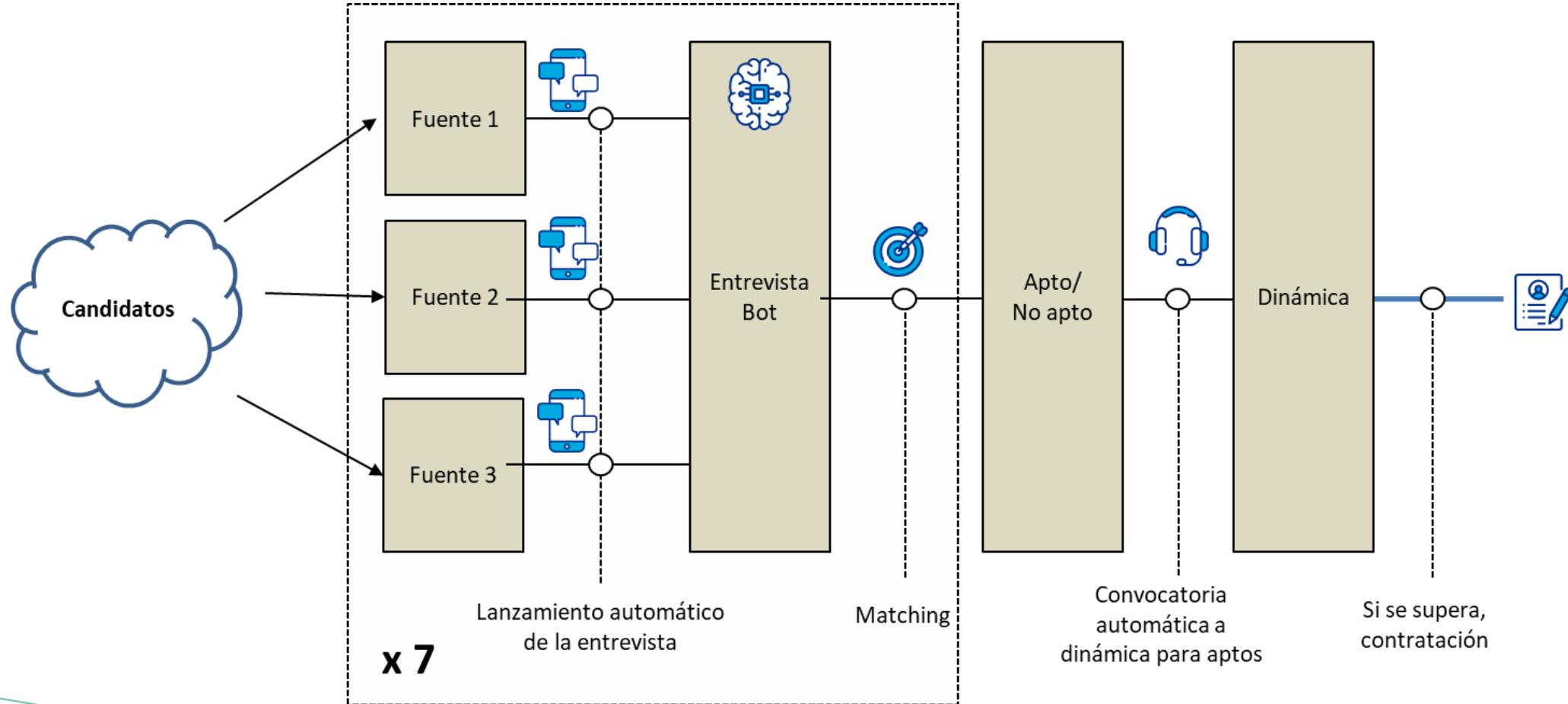
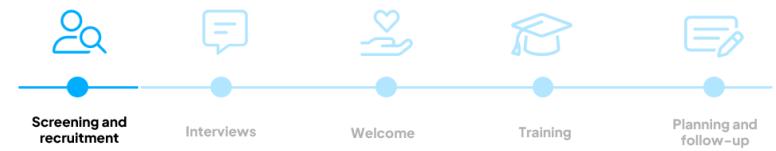


Chatbots para agilizar la criba curricular y optimizar los tiempos de los procesos de selección

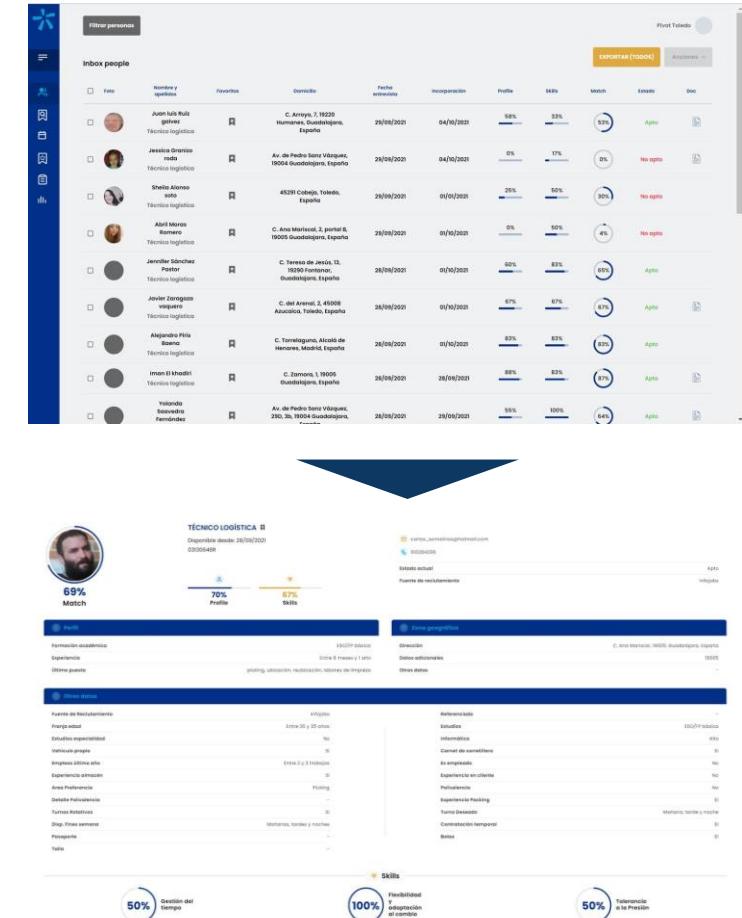
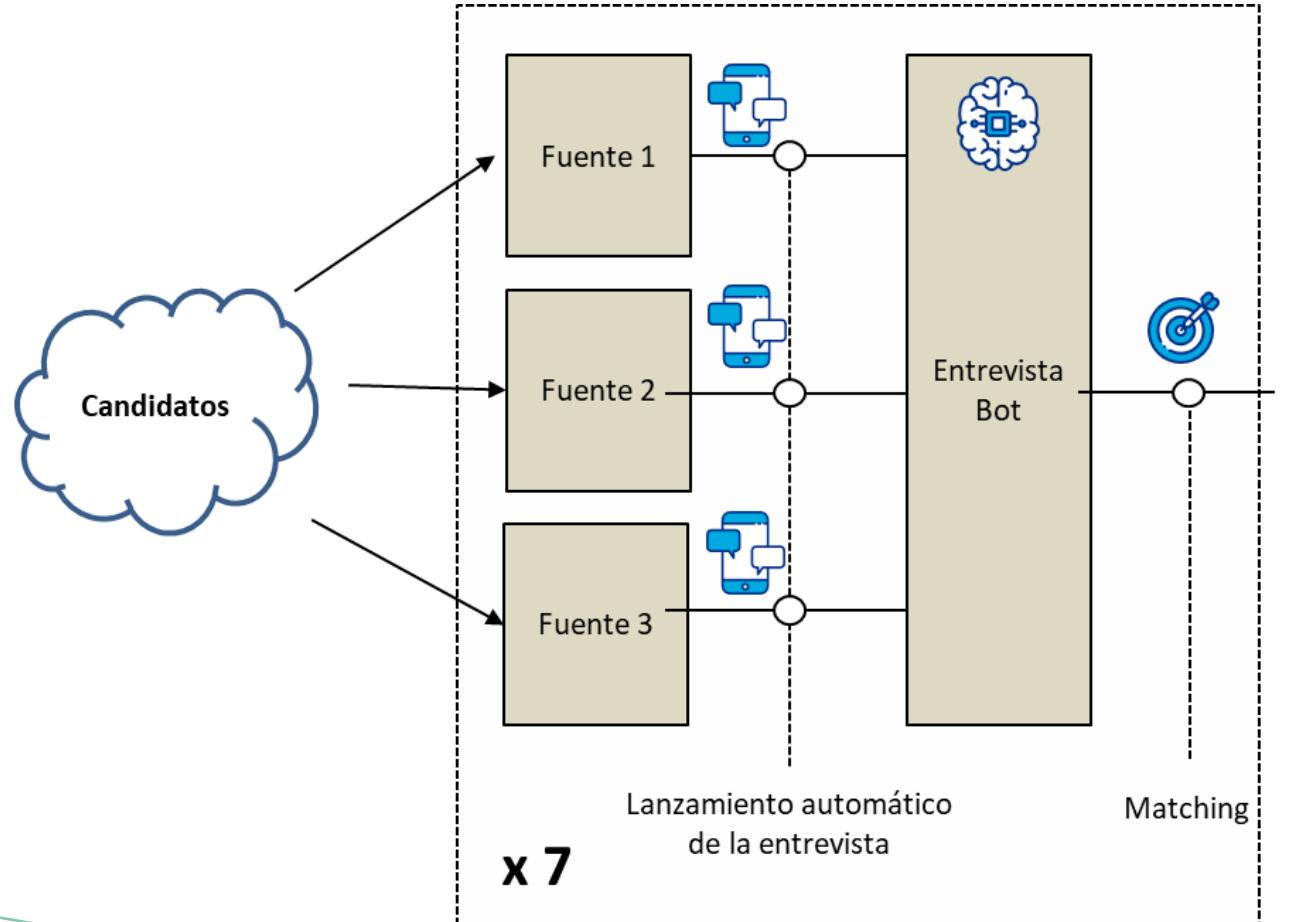
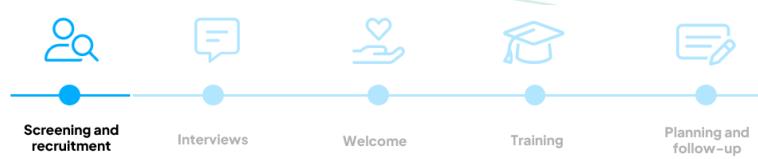


- **El 100% de los candidatos reciben respuesta**
- **Acceso en tiempo real al estado de su candidatura**
- **Revisión del 100% de las candidaturas, lo que permite poner el foco en la entrevista personal**
- **Se consigue multiplicar por 7 la eficiencia del proceso de selección respecto al proceso tradicional**

Reclutamiento y selección



Reclutamiento y selección





Reclutamiento y selección

Caso de uso en Eurofirms Group: Hacemos uso de la IA en los procesos de selección para maximizar valor de las entrevistas presenciales

Contact center

15.294 Candidatos inscritos

3.549 Entrevista BOT

2.012 Preseleccionados

23% Captación*

57% Conversión**

Logística

4.377 Candidatos inscritos

1.964 Entrevista BOT

1.147 Preseleccionados

45% Captación*

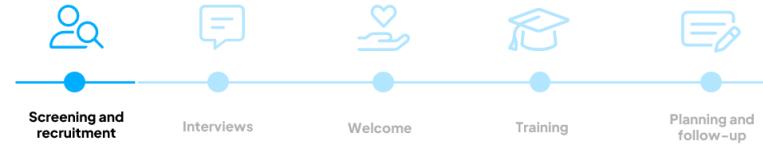
53% Conversión**

Conseguimos alcanzar tasas de conversión por encima del **50%** vs el **13%** de conversión que teníamos mediante el método tradicional.

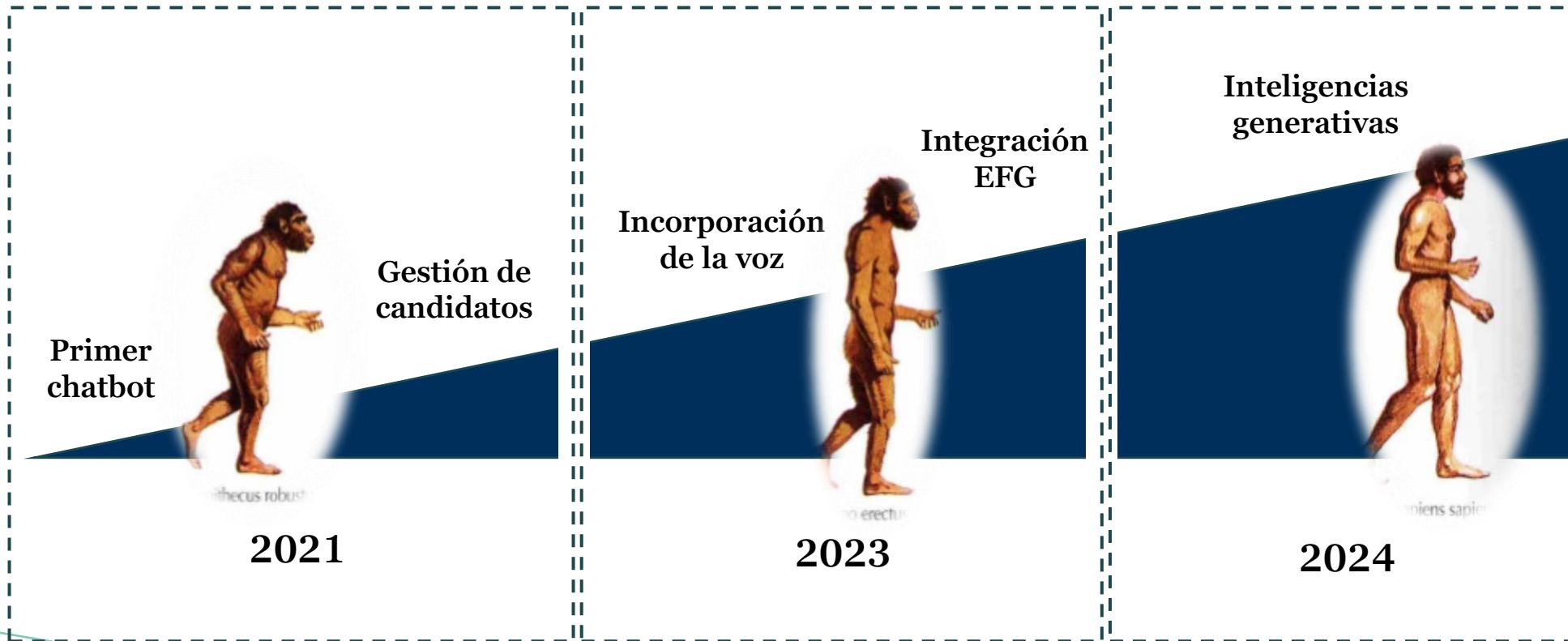
*Tasa de captación: entrevistados vs inscritos

**Tasa conversión: preseleccionados vs entrevistados

Reclutamiento y selección



Las edades de la IA en Eurofirms Group



Entrevistas



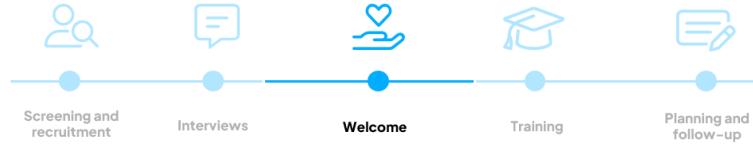
Nuevos formatos de entrevista “phigitales” con avatares que simulan dinámicas de grupo y ponen al candidato dilemas de negocio



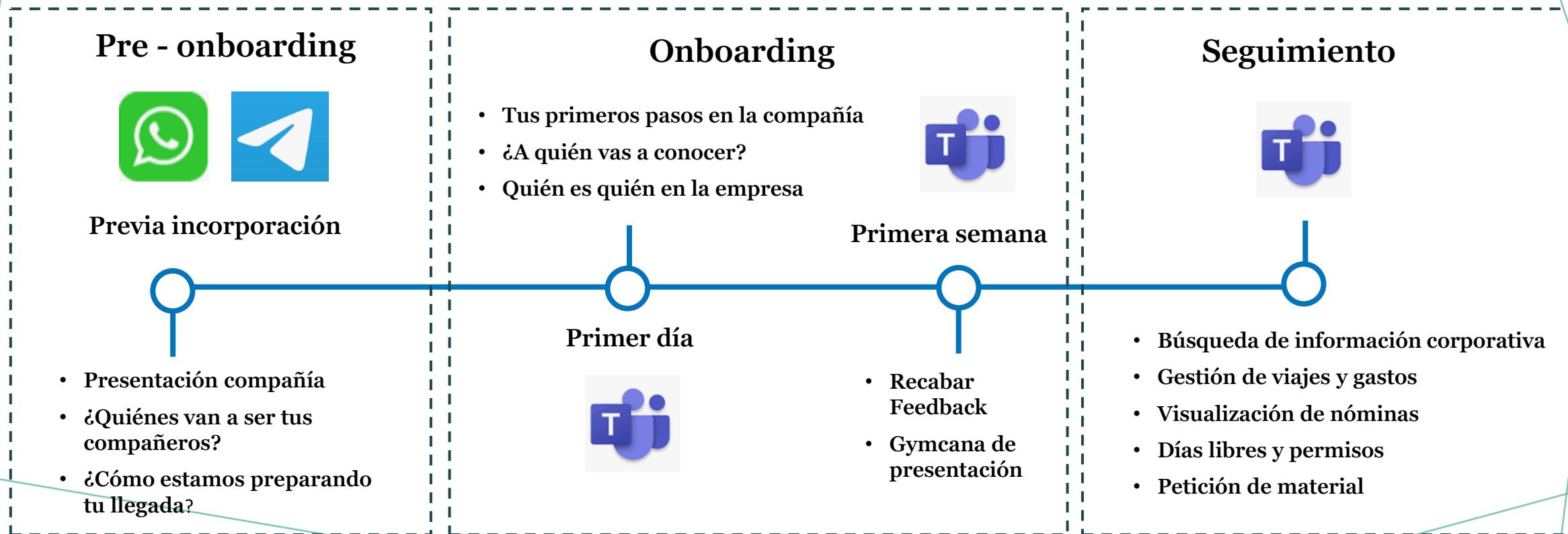
Beneficios con este tipo de métodos:

- Escalabilidad (estandarización)
- Medición de la gestión del estrés y capacidad resolutiva
- Personalización por sector o negocio
- Evaluación capacidad analítica y creativa
- Complemento a la entrevista personal
- Elemento diferenciador para el candidato

Onboarding



La IA, centrada en generar una primera experiencia del candidato excepcional, que continúa mucho más allá de la primera semana



Gracias

JOSÉ MANUEL VÁZQUEZ MÉNDEZ

JOSEMANUEL.VAZQUEZ@EUROFIRMS.COM

